



Certificação

1. Processo de Certificação

A Reserva Mundial da Biosfera em Santana é detentora de um raríssimo património natural, bem como de um valioso e extenso património cultural. A sua classificação pela UNESCO ao abrigo do programa MAB (Man and the Biosphere) pretende criar em Santana um modelo de desenvolvimento sustentável, através de uma gestão integrada entre a conservação e preservação da natureza e o crescimento social e económico.

De forma a reconhecer a qualidade e sustentabilidade dos produtos, bens e serviços da Reserva Mundial da Biosfera de Santana criou-se o Sistema de Certificação com base num Sistema de Desenvolvimento Sustentável que faz-se representar pela marca “Santana Madeira Biosfera”. Este sistema constitui uma verificação do cumprimento de normas, bem como uma avaliação da eficiência produtiva, ao mesmo tempo que certifica e evidencia publicamente o respeito pela autenticidade, valorização dos produtos locais, pelo ambiente e responsabilidade social, proporcionando simultaneamente um aumento de visibilidade e credibilidade pública. Desta forma a Certificação contribui para implementar uma estratégia que visa o desenvolvimento sustentável do Concelho de Santana.

2. Objectivos gerais

- A preservação do património natural, cultural e paisagístico;
- Promover práticas de desenvolvimento ambientalmente sustentável;
- Fomentar o crescimento e a diversidade da economia local;
- Respeitar, valorizar e potenciar a comunidade local;
- Contribuir para qualidade de vida dos trabalhadores;
- Satisfazer os clientes relativamente ao seu envolvimento no sistema e a qualidade do serviço;
- Criar valor acrescentado à área da Reserva.



Certificação

3. Critérios gerais de atribuição do Certificado

- Gestão Ambiental
 - - Eficiência energética;
 - - Poupança de recursos;
 - - Gestão de Resíduos;
 - - Protecção da biodiversidade;
- Política de compras responsável
- Ambiente interior (quartos, escritório, ...)
- Ambiente exterior (parques/ áreas ajardinadas)
- Economia local
- Responsabilidade social
- Política de informação/divulgação

4. Condições de atribuição do Certificado

- Para se submeter ao processo de certificação a entidade deve desenvolver a sua actividade, produto ou serviço na área da Reserva da Biosfera de Santana.
- A certificação concede-se em função da pontuação obtida pela entidade, com base num questionário desenvolvido especificamente para cada sector, onde será avaliado o cumprimento de parâmetros obrigatórios e facultativos.
- A Certificação é válida por um ano, sendo que no fim deste período é feita uma nova avaliação dos critérios de atribuição do certificado.
- No primeiro ano de certificação a entidade estará isenta de qualquer custo relativamente ao processo de certificação.



Metodologia

O Processo de Certificação inclui diferentes etapas que se encontram abaixo representadas.

